

## AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES 2016

Conforme descrito no Procedimento de Avaliação de Fornecedores, existem os seguintes níveis de qualificação:

- Nível I - Fornecedor que responde totalmente às exigências do Município;
- Nível II - Fornecedor que responde satisfatoriamente às exigências do Município;
- Nível III - Fornecedor que responde com deficiências consideráveis às exigências do Município;
- Nível 0 – Fornecedor não qualificado.

A caracterização dos fornecedores por níveis depende da pontuação obtida nos vários critérios em análise, sendo definidos os seguintes limites e parâmetros:

- Nível 0 – Menor a 35% da pontuação;
- Nível III – Igual ou maior a 35% e menor a 55% da pontuação;
- Nível II - Igual ou maior a 55% e menor a 85% da pontuação;
- Nível I – Igual ou maior a 85%

Para elaborar a avaliação, os fornecedores foram divididos em dois grupos de fornecedores e que cumpram cumulativamente o seguinte:

- i) Fornecedores de serviços;
- ii) Fornecedores de bens.

Relativamente ao primeiro grupo, foram selecionados os fornecedores que tenham prestado três ou mais serviços no período entre 01 de agosto de 2014 e 31 de agosto de 2016 e que o valor por compra (médio) seja superior a 1.500,00€. No segundo grupo foram avaliados os que tenham fornecido três ou mais fornecimentos e que o valor por compra (médio) seja superior a 800.00€.

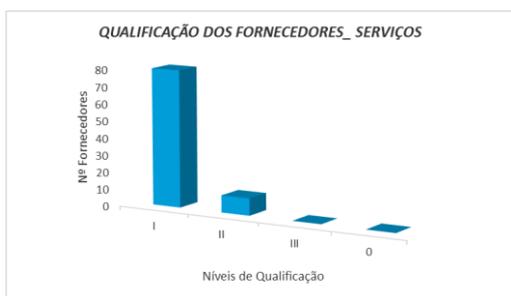
A pontuação total dos fornecedores obtém-se pela ponderação dos seguintes critérios:

- **FORNECEDORES DE SERVIÇOS:**
  - Índice Médio de Satisfação – 40% (resulta da avaliação dos inquéritos distribuídos aos diversos serviços do Município);
  - Nº de Boletins de Reclamações a Fornecedores (BRF) – 30%;
  - Reacção a Reclamações (30%);

▪ **FORNECEDORES DE BENS:**

- Nº de Boletins de Reclamações a Fornecedores (BRF) – 50%;
- Reacção a Reclamações (50%).

A avaliação, quantificação e ponderação destes subcritérios encontra-se descrita no PQ.09 “Procedimento – Avaliação de Fornecedores”.



Foram avaliados 123 fornecedores, dos quais 90 de serviços e 33 de bens.

Nº de Fornecedores por Níveis			
Níveis	Serviços	Bens	Total
Nível I	80	19	99
Nível II	10	13	23
Nível III	0	1	1
Nível 0	0	0	0
TOTAL	90	33	123

% de Fornecedores por Níveis			
Níveis	Serviços	Bens	Total
Nível I	88,89%	57,58%	73,23%
Nível II	11,11%	39,39%	25,25%
Nível III	0,00%	3,03%	1,52%
Nível 0	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%

