

AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES 2024/2025

Conforme descrito no Procedimento de Avaliação de Fornecedores, existem os seguintes níveis de qualificação:

- Nível I - Fornecedor que responde totalmente às exigências do Município;
- Nível II - Fornecedor que responde satisfatoriamente às exigências do Município;
- Nível III - Fornecedor que responde com deficiências consideráveis às exigências do Município;
- Nível 0 – Fornecedor não qualificado.

A caracterização dos fornecedores por níveis depende da pontuação obtida nos vários critérios em análise, sendo definidos os seguintes limites e parâmetros:

- Nível 0 – Menor a 35% da pontuação;
- Nível III – Igual ou maior a 35% e menor a 55% da pontuação;
- Nível II - Igual ou maior a 55% e menor a 85% da pontuação;
- Nível I – Igual ou maior a 85%

Para elaborar a avaliação, os fornecedores foram divididos em dois grupos de fornecedores e que cumpram cumulativamente o seguinte:

- i) Fornecedores de serviços;
- ii) Fornecedores de bens.

• CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DE FORNECEDORES:

Relativamente ao primeiro grupo, foram selecionados os fornecedores que tenham prestado três ou mais serviços e que o valor por compra (médio) seja superior a 1.500,00€. No segundo grupo foram avaliados os que tenham fornecido três ou mais fornecimentos e que o valor por compra (médio) seja superior a 800.00€.

Independentemente da aplicabilidade destes critérios, foram também avaliados os prestadores de serviços das áreas abaixo arroladas, por serem considerados fornecedores com impacto relevante na atividade normal do Município de Cantanhede:

- Fornecedores de refeições escolares;
- Prestadores de serviços em regime de avença, tarefa ou consultoria técnica;
- Projetistas e Empreiteiros;

- Prestadores de serviço na área das Auditorias, das Certificações e das Inspeções de Equipamentos;
- Prestadores de serviços de Transportes Escolares;
- Fornecedores do laboratório de ensaios de Metrologia;
- Prestadores de serviços de controlo de pragas;
- Prestadores de serviços na área do controlo nutricional nos refeitórios escolares;
- Prestadores de serviços de medicina no trabalho.

A pontuação total dos fornecedores obtém-se pela ponderação dos seguintes critérios:

- **FORNECEDORES DE SERVIÇOS:**

- ✓ Índice Médio de Satisfação – 40% (resulta da avaliação dos inquéritos distribuídos aos diversos serviços do Município);
- ✓ Nº de Boletins de Reclamações a Fornecedores (BRF) – 30%;
- ✓ Reação a Reclamações (30%);

- **FORNECEDORES DE BENS:**

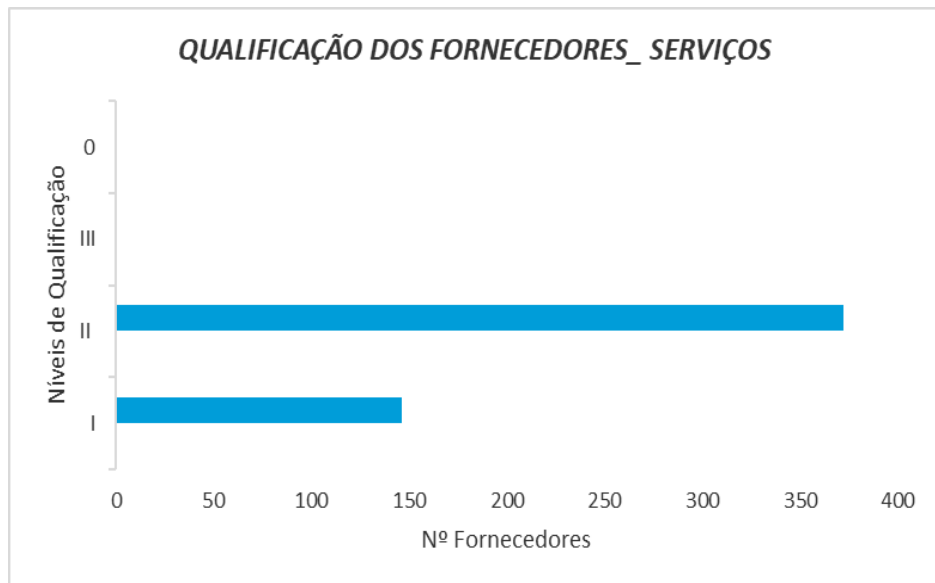
- ✓ Nº de Boletins de Reclamações a Fornecedores (BRF) – 50%;
- ✓ Reação a Reclamações (50%).

A avaliação, quantificação e ponderação destes subcritérios encontra-se descrita no PQ.09 “Procedimento – Avaliação de Fornecedores”.

QUALIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES_ SERVIÇOS

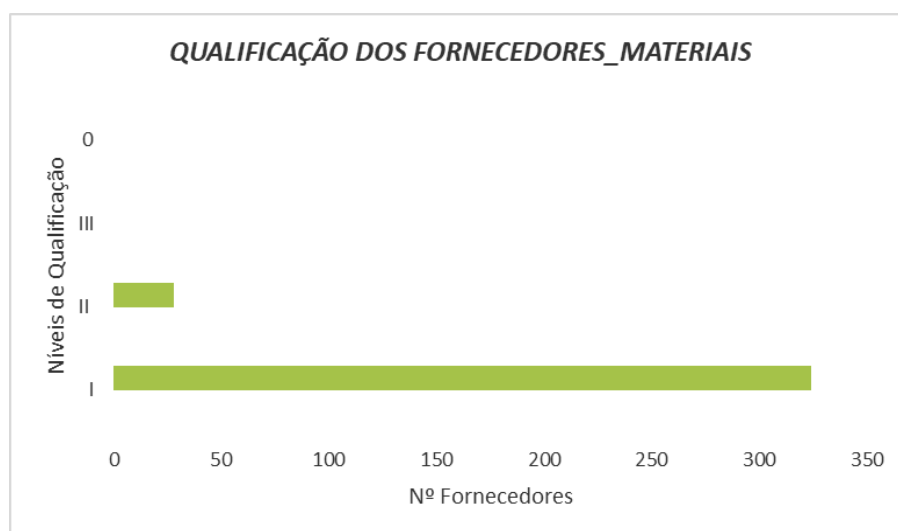
Níveis	Nº
I	146
II	372
III	0
0	0

518



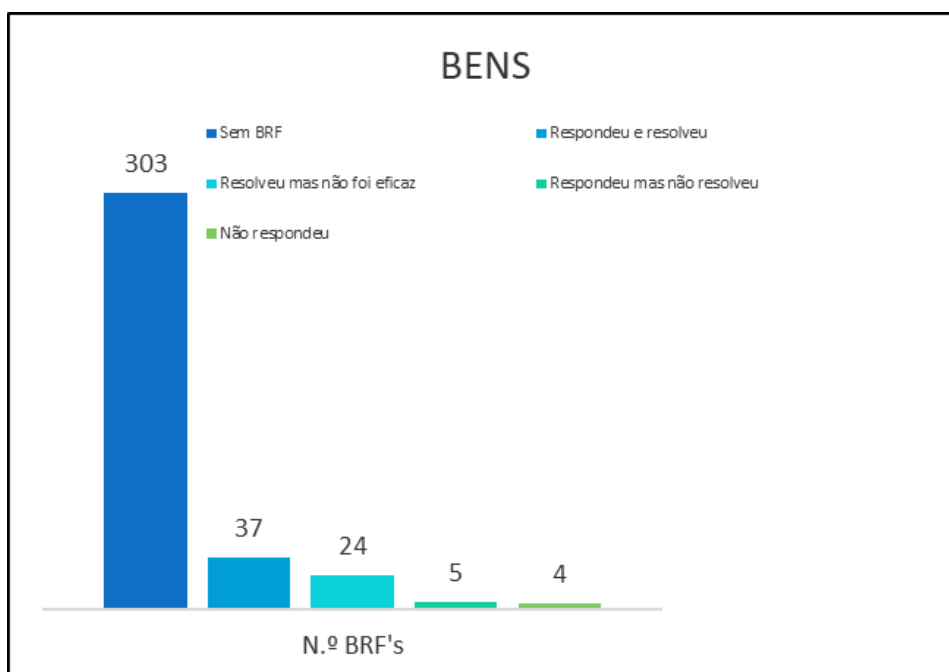
QUALIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES_ MATERIAIS

Níveis	Nº
I	324
II	28
III	0
0	0
352	



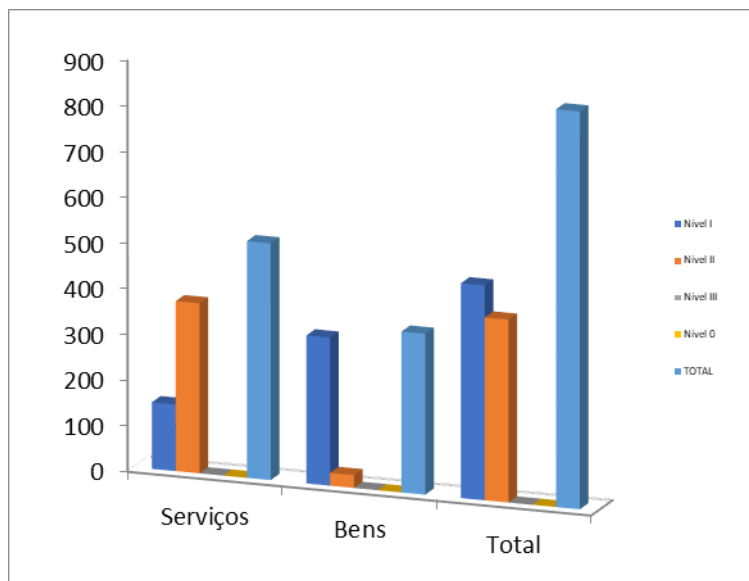
FORNECEDORES DE BENS – N.º BRF'S

N.º BRF	Total
Sem BRF	303
Respondeu e resolveu	37
Resolveu mas não foi eficaz	24
Respondeu mas não resolveu	5
Não respondeu	4
TOTAL	373



N.º DE FORNECEDORES POR NÍVEIS

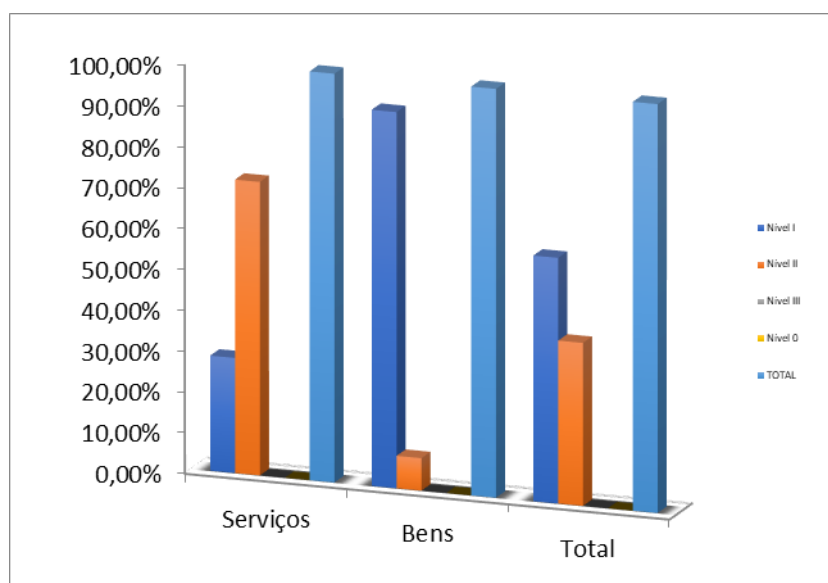
Nº de Fornecedores por Níveis			
Níveis	Serviços	Bens	Total
Nível I	146	324	470
Nível II	372	28	400
Nível III	0	0	0
Nível 0	0	0	0
TOTAL	518	352	870



N.º DE FORNECEDORES POR NÍVEIS

% de Fornecedores por Níveis

Níveis	Serviços	Bens	Total
Nível I	28,19%	92,05%	60,12%
Nível II	71,81%	7,95%	39,88%
Nível III	0,00%	0,00%	0,00%
Nível 0	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%



▪ **CONCLUSÃO:**

Foram avaliados 870 fornecedores, dos quais 518 de serviços e 352 de bens, tendo-se obtido um resultado de 60,12% de fornecedores classificados avaliados com “Nível I - Fornecedor que responde totalmente às exigências do Município.

Cantanhede, 15 de maio de 2025