

Também distinguida no abastecimento de água e na gestão de resíduos urbanos

## INOVA - EM é a entidade com melhor desempenho no serviço de saneamento de águas residuais urbanas em Portugal



Também distinguida no abastecimento de água e na gestão de resíduos urbanos

INOVA - EM é a entidade com melhor desempenho no serviço de saneamento de águas residuais urbanas em Portugal

A INOVA-EM acaba de receber o Prémio Excelência em Saneamento de Águas Residuais Urbanas ao Consumidor, sendo assim reconhecida como a entidade com melhor desempenho a esse nível em Portugal. Atribuído pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR), com base nos indicadores de qualidade de serviço do ano de 2017, o prémio destaca a empresa municipal de Cantanhede como a melhor entre as três únicas operadoras do país que cumpriam os requisitos necessários para receberem o Selo de Qualidade do Serviço de Saneamento de Águas Residuais Urbanas.

Dos 14 parâmetros de avaliação a que foi sujeita neste âmbito, a INOVA-EM situou-se no melhor nível de classificação em 10, nomeadamente a acessibilidade física do serviço através de redes fixas, a acessibilidade económica, a resposta a reclamações e sugestões, a reabilitação de coletores, cobertura dos gastos e cumprimento da licença de descarga, entre outros

Por outro lado, a empresa obteve ainda a revalidação do Selo de Qualidade Exemplar de Água para Consumo Humano, a partir dos indicadores de qualidade de 2017, depois de já em abril deste ano ter também sido galardoada com o Selo de Qualidade do Serviço de Gestão de Resíduos Urbanos, este relativo a indicadores de 2016, vendo assim distinguidas as boas práticas adotadas nas áreas que estão no cerne do seu objeto social. “Resultado do trabalho de equipa, empenho e do esforço de todos os colaboradores” os prémios representam a concretização dos objetivos de uma entidade que procura afirmar-se como “referência a nível nacional, relativamente aos serviços públicos de abastecimento de água, águas residuais e resíduos urbanos”, contribuindo para que “Cantanhede seja um dos concelhos com melhor

qualidade de vida do país”

Os mais recentes prémios conquistados pela INOVA-EM foram entregues ao presidente do Conselho de Administração, Idalécio de Oliveira, em 22 de novembro, no decurso de uma cerimónia que decorreu no âmbito da 13.ª Expo Conferência da Água, em Lisboa e que contou com a presença do Ministro do Ambiente e da Transição Energética e do Secretário de Estado do Ambiente. Presentes em representação da empresa estiveram também Nuno Laranjo, administrador, bem como Marco Simão, coordenador dos serviços de águas e saneamento, e Samuel Martinho, técnico da empresa.

Os prémios atribuídos pela ERSAR, no âmbito de uma parceria com o jornal Água&Ambiente, visam identificar, distinguir e divulgar casos portugueses de referência relativos à prestação dos serviços de abastecimento público de água, saneamento de águas residuais urbanas e gestão de resíduos urbanos, avaliada nos termos dos vários ciclos de regulação da entidade reguladora. O júri integrou representantes da Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas (APDA), Associação Portuguesa de Engenharia Sanitária e Ambiental (APESB), Associação Portuguesa dos Recursos Hídricos (APRH), ESGRA - Associação para a Gestão de Resíduos, APEMETA - Associação Portuguesa de Empresas de Tecnologias Ambientais e DECO - Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor.

or.